



Électrique & Hybride



Mobilité



CAO



Commande numérique



Soudure



Maintenance & Production



Automatisme



Robotique



Métrologie



Cotation



Qualité



Transversales

Catalogue Formations 2024

EJSM est un organisme de formation spécialiste du secteur AUTOMOBILE. Nous sommes avant tout des formateurs de terrain, avec de l'expertise clients.

Qualité de la formation



Les Garanties EJSM

Fort de partenariats solides avec différentes entreprises du secteur automobile et grâce à notre longue expérience auprès d'Ordatel, EJSM vous offre de réelles opportunités d'emploi !



Nous sommes des **formateurs de terrain**, avec de l'**expertise clients**.

Nous accompagnons les entreprises et les salariés à construire et vivre la transformation de leur univers de travail automobile pour un meilleur accomplissement professionnel et personnel.

Grâce à notre expertise en matière de formation d'ingénierie automobile, design, de conception, développement et d'essais nous aidons les constructeurs automobiles, les équipementiers et les jeunes entreprises à rendre la mobilité plus écologique, plus sûre, plus autonome et plus connectée.

Chez EJSM, nous avons placé l'expérience client au cœur de nos préoccupations. EJSM est certifié Qualiopi au titre des catégories d'actions suivantes : formation et formation par apprentissage.

Cette certification accompagne notre stratégie et nous permet de renforcer notre démarche d'amélioration continue.



Eddy Bensimon
Fondateur et Président
d'EJSM Services

chiffres

Faites confiance à un organisme
de formation sérieux et certifié !



85 %

d'entreprises satisfaites

91 %

de réussite aux examens



87 %

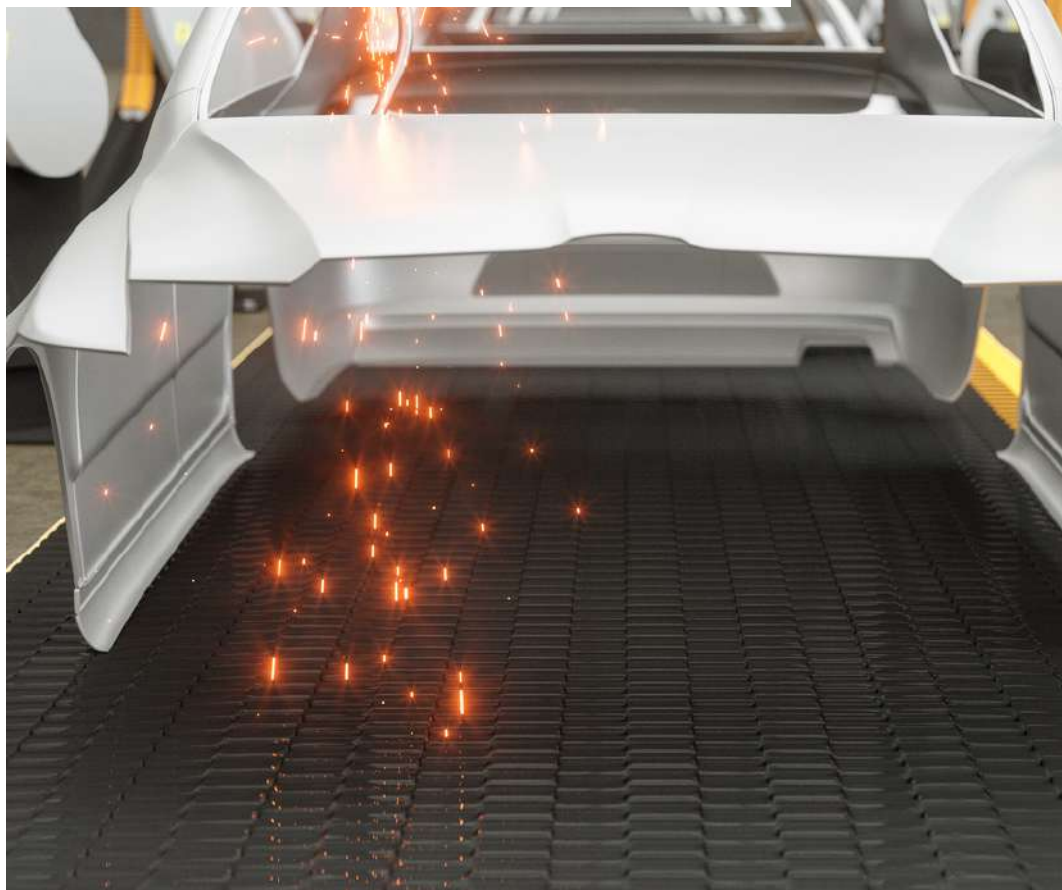
de stagiaires recommandent EJSM



Le meilleur de la formation automobile



Notre catalogue de formations répond aux défis de la nouvelle génération de véhicules et de la révolution internet et services.

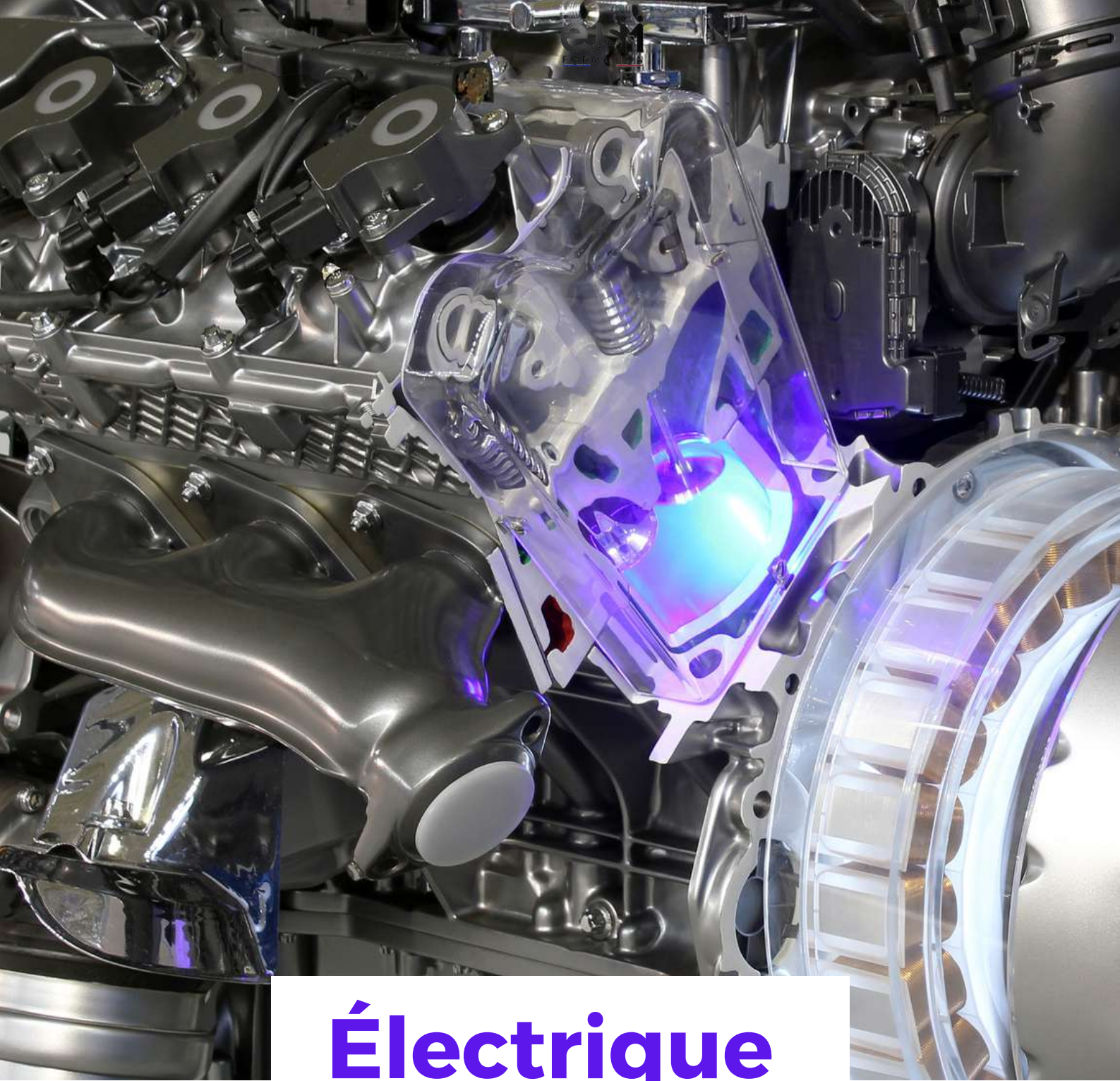


Nos garanties
Edito
Les chiffres

Le catalogue des formations automobiles

Électrique & hybride	8
Mobilité	16
CAO	24
Commande numérique	45
Soudure	48
Maintenant & Production	50
Automatisme	56
Robotique	61

Métrieologie	76
Cotation	80
Qualité	86
Formations Transversales	88



Électrique & Hybride

Les différentes technologies des véhicules électriques et hybrides - Maintenance de ces véhicules en toute sécurité

Batterie

Objectif pédagogique

**COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT, LES PERFORMANCES ET LES LIMITES DES BATTERIES LITHIUM, CONNAÎTRE LES DIFFÉRENTES TECHNOLOGIES ACTUELLES ET FUTURES DE BATTERIES LITHIUM ET LEURS SPÉCIFICITÉS
COMPRENDRE LES ENJEUX DE LA GESTION DE L'ÉNERGIE DANS LES BATTERIE ET LES FONCTIONNALITÉS DU BMS**

Profil des stagiaires

Formation destinée à des personnes amenées à réaliser des travaux d'ordre électrique ou à intervenir sur des véhicules électriques ou hybrides

EH001

Contenu de la formation

- Technologies des cellules et batteries
- Innovations et perspectives
- Paramètres caractéristiques des batteries
- BMS (batterie management system) et sécurité



Prérequis

Fondamentaux de l'électricité (courants, tensions, loi d'ohms, puissance, énergie)
Fondamentaux de physique atomique (atomes, électrons, ions)

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de cours

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

2 jours

Interactions voiture – réseau électrique

Objectif pédagogique

COMPRENDRE LES ENJEUX DE LA CONNEXION DES VÉHICULES AU RÉSEAU ÉLECTRIQUE POUR L'ÉQUILIBRE OU LE SOUTIEN DU RÉSEAU. CONNAÎTRE LES SOLUTIONS ET LES ACTEURS INTERVENANT DANS CETTE INTERACTION

Profil des stagiaires

Formation destinée à des personnes amenées à réaliser des travaux d'ordre électrique ou à intervenir sur des véhicules électriques ou hybrides

EH002

Contenu de la formation

- Infrastructures de recharge AC et DC
- Communications véhicule – chargeur
- Chargeurs inductifs
- Intégration des voitures électriques dans les réseaux de distribution et de transport de l'électricité, V2G



Prérequis

Module Électronique de puissance

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de cours

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

1.5 jour

Machines électriques de traction

Objectif pédagogique

MAÎTRISER LES PRINCIPES, LES PARAMÈTRES ET LES LIMITES DES DIFFÉRENTES MACHINES ÉLECTRIQUES DE TRACTION AUTOMOBILE, ACTUELLES ET FUTURES

Profil des stagiaires

Formation destinée à des personnes amenées à réaliser des travaux d'ordre électrique ou à intervenir sur des véhicules électriques ou hybrides

EH003

Contenu de la formation

- Les lois fondamentales de l'électromagnétisme, champ tournant
- Les machines synchrones à réluctance variable, principe et modélisation
- Les machines synchrones excitées, principe et modélisation
- Les machines asynchrones, principe et modélisation
- Matériaux pour les machines électriques
- Le refroidissement des machines
- Machines électriques non conventionnelles, double excitation, flux axial



Prérequis

Fondamentaux de l'électricité (courants, tensions, puissance, énergie en continu et alternatif)
Notions mathématiques : dérivées, intégrales, vecteurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de cours

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

3 jours

Électronique de puissance

Objectif pédagogique

MAÎTRISER LES PRINCIPES, LES PARAMÈTRES ET LES LIMITES DES DIFFÉRENTS CONVERTISSEURS ÉLECTRONIQUE DE PUISSANCE ACTUELS ET FUTURS, UTILISÉS DANS LES VOITURES ÉLECTRIQUES

Profil des stagiaires

Formation destinée à des personnes amenées à réaliser des travaux d'ordre électrique ou à intervenir sur des véhicules électriques ou hybrides

EH004

Contenu de la formation

- Principes fondamentaux de la conversion électronique de l'énergie : de la cellule de commutation à la synthèse des convertisseurs statiques
- Les pertes dans les convertisseurs, gains potentiels offerts par les semiconducteurs WBG, structures à commutation douce pour la montée en fréquence, refroidissement
- L'onduleur de traction, minimisation des harmoniques, filtrage
- Convertisseurs DC/DC, structures isolées à haut rendement (batterie → onduleur et batterie → réseau basse tension)
- Chargeurs embarqués et chargeurs haute puissance : topologies, contraintes de mise en œuvre sur les réseaux mono et triphasés, normes
- Problématique de la compatibilité électromagnétique dans les chaînes de traction, normes et moyens de réduction

Prérequis

Fondamentaux de l'électricité (courants, tensions, puissance, énergie en continu et alternatif)
Notions mathématiques : dérivées, intégrales, vecteurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de cours

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

3 jours

Commande des machines

Objectif pédagogique

COMPRENDRE LES ENJEUX ET LES TECHNIQUES DES DIFFÉRENTES STRATÉGIES DE COMMANDE DES MACHINES ÉLECTRIQUES

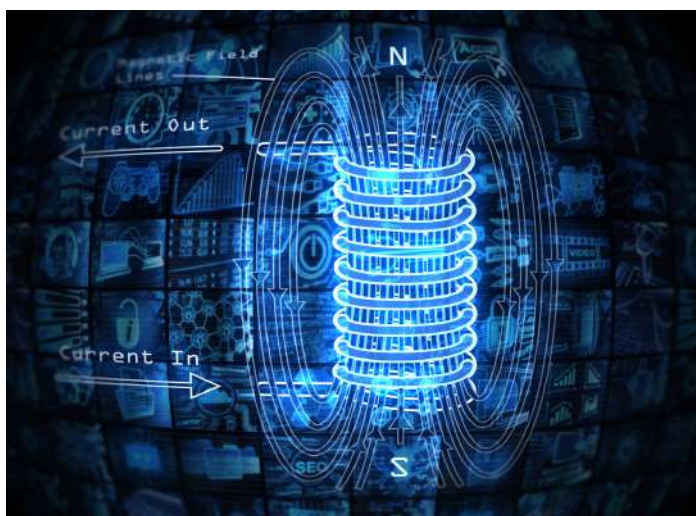
Profil des stagiaires

Formation destinée à des personnes amenées à réaliser des travaux d'ordre électrique ou à intervenir sur des véhicules électriques ou hybrides

EH005

Contenu de la formation

- Commande des machines standards, transformation de Park
- Stratégies de commandes des machines à forte résilience aux défauts
- Commandes sans capteurs



Prérequis

Modules Machine électrique et Électronique de puissance ci-dessus

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de cours

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

3 jours

Pile à combustible

Objectif pédagogique

COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME PILE À COMBUSTIBLE ET DE SON ENVIRONNEMENT ET LES ENJEUX ASSOCIÉS À SON DÉPLOIEMENT DANS LE TRANSPORT ROUTIER

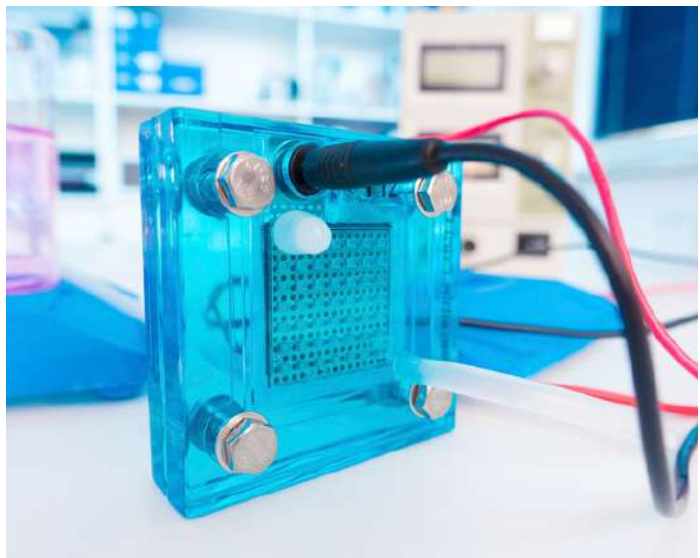
Profil des stagiaires

Formation destinée à des personnes amenées à réaliser des travaux d'ordre électrique ou à intervenir sur des véhicules électriques ou hybrides

EH006

Contenu de la formation

- Principe et éléments du système pile à combustible pour l'application traction
- Perspectives pour la pile à combustible et l'infrastructure hydrogène dans le transport routier



Prérequis

Fondamentaux de l'électricité (courants, tensions, loi d'ohms, puissance, énergie)
Fondamentaux de physique atomique (atomes, électrons, ions)

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de cours

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

1.5 jour

Mise en œuvre pratique

Objectif pédagogique

A TRAVERS LA MISE EN PRATIQUE, RÉUTILISER LES CONNAISSANCES DES MODULES PRÉCÉDENTS POUR BIEN INTÉGRER LES CONCEPTS METTRE EN ŒUVRE DES ÉQUIPEMENTS D'ÉLECTRONIQUE DE PUISSANCE ET DE MESURE

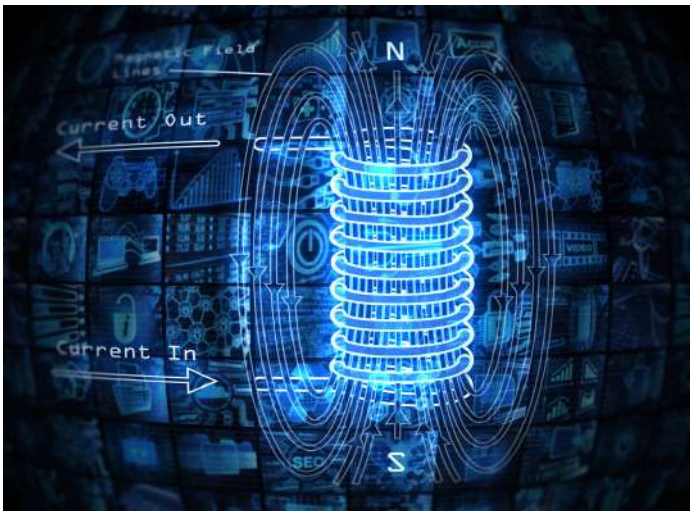
Profil des stagiaires

Formation destinée à des personnes amenées à réaliser des travaux d'ordre électrique ou à intervenir sur des véhicules électriques ou hybrides

EH007

Contenu de la formation

- Mise en œuvre d'une chaîne onduleur → machine synchrone à aimant permanent et sa commande
- Mise en œuvre d'une chaîne onduleur → machine asynchrone et sa commande



Prérequis

Les modules Machine, commande des machines, Électronique de puissance ci-dessus

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de cours

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

3 jours



Mobilité

Gérer les moteurs

Prendre en charge la sécurité et le bien-être

Diffusion et rattachement au sol

Mise en œuvre pratique

Objectif pédagogique

- IDENTIFICATION DES ÉVOLUTIONS DU FONCTIONNEMENT DES MOTEURS THERMIQUES.
- ANALYSE DES SOLUTIONS TECHNIQUES FAVORISANT LE RENDEMENT MOTEUR.
- MISE EN ŒUVRE DES OPÉRATIONS DE CONTRÔLE ET DE DIAGNOSTIC SUR LES MOTEURS THERMIQUES.

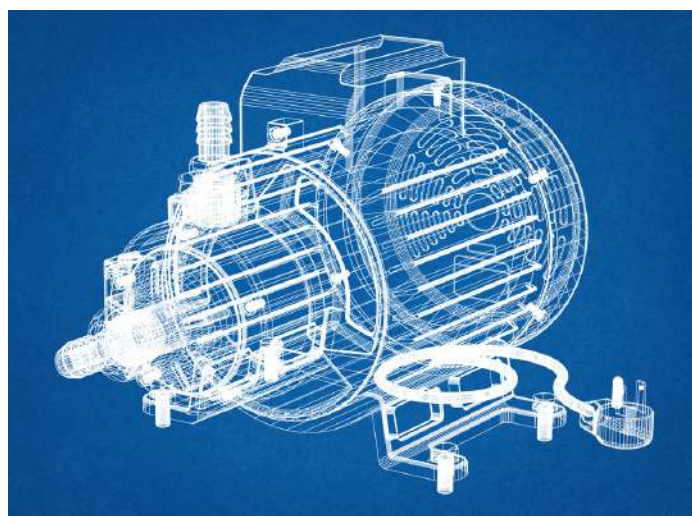
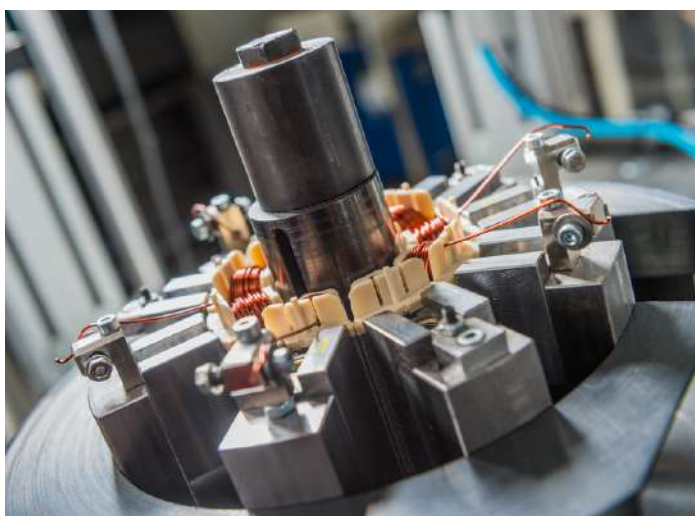
Profil des stagiaires

Techniciens moteur

MOB001

Contenu de la formation

- Identifier les évolutions des moteurs : différents cycles moteurs et caractéristiques
- Moteurs thermiques pour voiture hybride
- Différencier les solutions techniques favorisant le rendement moteur
- Mise en œuvre des procédures de contrôle et de diagnostic



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Ateliers + support de formation cours

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

3 jours

Les injections Diesel haute pression à rampe commune

Objectif pédagogique

IDENTIFIER LE RÔLE ET LE PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DES SYSTÈMES D'INJECTION DIESEL À RAMPE COMMUNE. METTRE EN ŒUVRE DES OPÉRATIONS DE MAINTENANCE ET DE DIAGNOSTIC SUR CES SYSTÈMES D'INJECTION DIESEL.

Profil des stagiaires

Techniciens moteur

MOB002

Contenu de la formation

- Identifier les évolutions des systèmes d'injection diesel haute pression
- Différencier les circuits d'alimentation en carburant et identifier leur fonctionnement
- Principe de fonctionnement des injecteurs.
- Maintenance et de diagnostic.



Prérequis

Connaissance sur la dépollution des moteurs diesel.

Moyens pédagogiques et techniques

Ateliers + support de formation cours

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

1.5 jour

Les équipements électroniques embarqués

Objectif pédagogique

IDENTIFIER LE PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DES SYSTÈMES D'ÉCLAIRAGE ET DE SIGNALISATION, D'ACCÈS ET D'ANTIDÉMARRAGE, D'INTERFACE HOMME-MACHINE.

FAIRE ET COMPRENDRE LES MESURES SUR CES SYSTÈMES EN UTILISANT LES OUTILS QU'IL FAUT.

RÉALISER DES DIAGNOSTICS

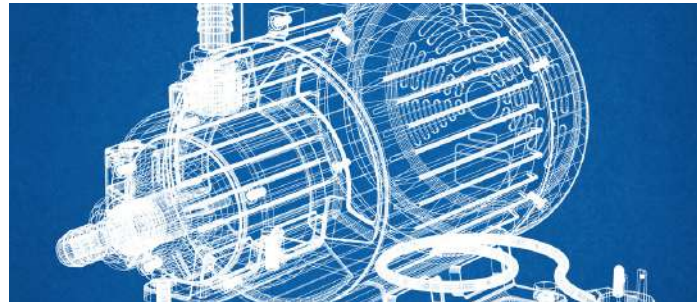
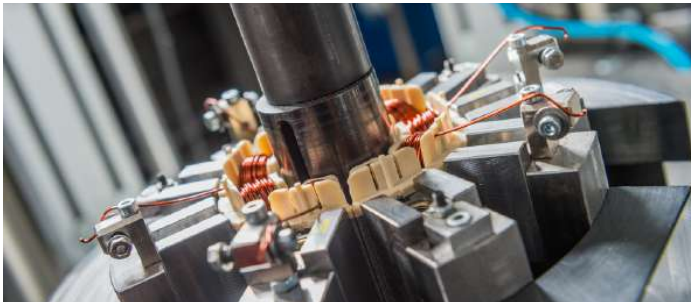
Profil des stagiaires

Techniciens moteur

MOB003

Contenu de la formation

- Comprendre le fonctionnement et les interactions des interfaces homme-machine
- Mettre en place des méthodes de mesures et de contrôles sur ces systèmes.
- Travailler sur ces systèmes pour réaliser la maintenance et le diagnostic



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Ateliers + support de formation cours

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

2 jours

L'entretien et la maintenance du circuit de climatisation

Objectif pédagogique

- APPLIQUER LA RÉGLEMENTATION ET RESPECTER LES RÈGLES DE SÉCURITÉ LORS DE LA MANIPULATION DES FLUIDES ET DES ÉQUIPEMENTS.
- EPREUVE THÉORIQUE DE « L'ATTESTATION D'APTITUDE » PRÉVUE PAR LE DÉCRET N° 2007-737 DU 7 MAI 2007.
- ENTRETIEN ET MAINTENANCE D'UN CIRCUIT FROID ET DU CIRCUIT D'AIR À L'AIDE D'UNE STATION DE CLIMATISATION."

Profil des stagiaires
Techniciens moteur

MOB004

Contenu de la formation

- Les différentes familles des fluides frigorigènes et leurs impacts sur l'environnement
- Réglementation en vigueur
- Comprendre le circuit d'air
- Détection d'une fuite et contrôle d'efficacité

Prérequis

Connaissance sur la dépollution des moteurs diesel.

Moyens pédagogiques et techniques

Ateliers + support de formation
cours

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

1.5 jour

La sécurité active de l'ABS à l'ESC

Objectif pédagogique

FAIRE LA MAINTENANCE ET LE DIAGNOSTIC DES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ ACTIVE ABS/ESC.

Profil des stagiaires

Techniciens moteur

MOB005

Contenu de la formation

- Définir les deux types de système de sécurité.
- Limites des systèmes mécaniques.
- Fonctionnement des circuits hydrauliques.
- Maintenance des systèmes.
- Stratégies de fonctionnement.
- Les fonctions complémentaires liées à l'ABS et l'ESC.
- Les outils spécifiques au remplacement des éléments de liaison au sol



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Ateliers + support de formation cours

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

2 jours

Le pneumatique : technologie et interventions

Objectif pédagogique

- DISTINGUER LES NOTIONS TECHNOLOGIQUES INDISPENSABLES (ADHÉRENCE, ADHÉSION, INDENTATION, RÉSISTANCE AU ROULEMENT).4
- APPLIQUER LES MÉTHODES DE REMPLACEMENT D'UN PNEUMATIQUE CLASSIQUE ET RUN FLAT.

Profil des stagiaires

Techniciens moteur

MOB006

Contenu de la formation

- Les différences entre l'adhérence de la résistance au roulement et l'adhésion de l'indentation.
- Les caractéristiques d'un pneumatique
- Code de la route et contrôle technique
- Systèmes de surveillance de pression des pneumatiques
- Equilibrage de la roue
- Méthodes de réparation d'un pneumatique

Prérequis

Connaissance sur la dépollution des moteurs diesel.

Moyens pédagogiques et techniques

Ateliers + support de formation cours

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

2 jours

Les boîtes de vitesses automatiques

Objectif pédagogique

FAIRE LE DIAGNOSTIC, LA MAINTENANCE ET L'ENTRETIEN POUR LES BOÎTES DE VITESSES AUTOMATIQUES À GESTION ÉLECTRONIQUE. REALISER LE DIAGNOSTIC DES BOÎTES DE VITESSES À VARIATION CONTINUE

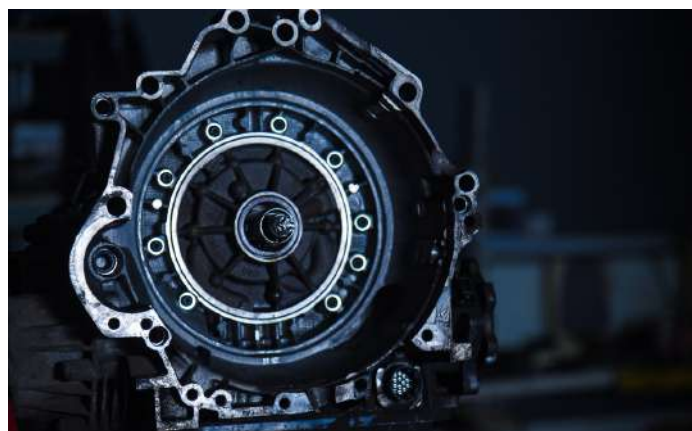
Profil des stagiaires

Techniciens moteur

MOB007

Contenu de la formation

- Faire la différence entre les typologies de transmission
- Fonctionnement d'une boîte de vitesses automatique et comprendre le rôle de chaque composant
- Comprendre le principe de fonctionnement des boîtes de vitesses CVT et de ses composants.
- Évolutions des boîtes de vitesses automatiques associées à la géolocalisation



Prérequis

Lecture de schémas électriques et mesures

Moyens pédagogiques et techniques

Ateliers + support de formation cours

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Formateurs qualifiés possédant une expérience professionnelle dans les systèmes électriques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des connaissances acquises au cours du stage

Durée

2 jours



CAO

**Concevoir, dessiner et éditer sur
ordinateur les pièces et outils
industriels utiles en 3D**

Catia V5 : Module de base : Part design

Objectif pédagogique

CONCEVOIR UNE PIECE SUR UN LOGICIEL 3D

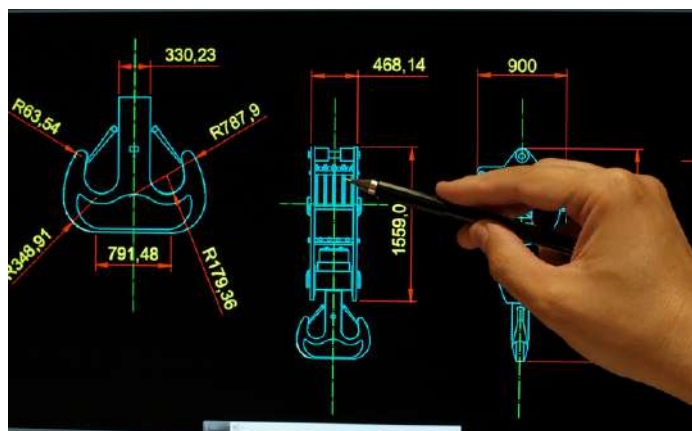
Profil des stagiaires

concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO001

Contenu de la formation

- Créer une pièce avec le logiciel de CAO Catia V5, maîtriser l'ensemble des fonctionnalités des ateliers stecker et part design.
- Configurer Catia pour une utilisation optimale.
- Créer une table de paramétrage.
- Exercice d'application



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2,5 jours

Catia V5 : Module de base : Assembly

Objectif pédagogique

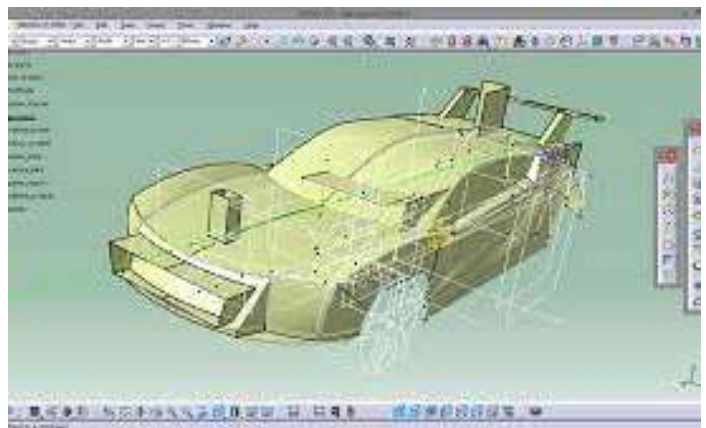
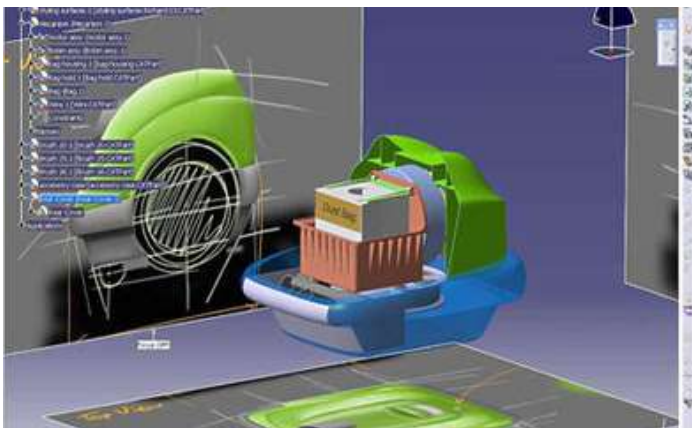
CONVEVOIR, RÉALISER UN ASSEMBLAGE MÉCANIQUE SUR UN LOGICIEL 3D

Profil des stagiaires
Techniciens moteur

CAO002

Contenu de la formation

- Réaliser un assemblage mécanique en exploitant les fonctionnalités de Catia V5, modifier la conception d'une pièce dans le module assembly, analyser un assemblage mécanique.
- Exercice d'application



Prérequis

Maitrise de l'atelier part design

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

1,5 jour

Catia V5 : Module de base : Drafting

Objectif pédagogique

CONVEVOIR, RÉALISER UNE MISE EN PLAN SUR UN LOGICIEL 3D

Profil des stagiaires

concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO004

Contenu de la formation

- Réaliser la mise en plan une pièce mécanique.
- Exploiter toutes les fonctionnalités du logiciel Catia.
- Exercices d'application et exercice récapitulatif de l'ensemble des modules enseignés



Prérequis

Base de la cotation

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

1 jour

Catia V5 : Module avancé : Generative Shape Design & free style

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE PIÈCE DE TYPE SURFACIQUE UN LOGICIEL 3D

Profil des stagiaires
Techniciens moteur

CAO005

Contenu de la formation

- Créer une courbe sur une surface, réaliser un bombage.
- Exercices d'application (bouteille d'eau plastique)



Prérequis

Atelier surfacique

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

1.5 jour

Catia V5 : Module avancé : Kinematics

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE SIMULATION MECANIQUE D'UN ASSEMBLAGE MECANIQUE EN MOUVEMENT

Profil des stagiaires

concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO006

Contenu de la formation

- Modéliser une liaison mécanique, créer un film d'animation, paramétrer une liaison mécanique, créer des capteurs.
- Exercices d'application



Prérequis

Part design / assembly design

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

1 jour

Catia V5 : Module métier : Weld design

Objectif pédagogique

**MODÉLISER DES SOUDURES SUR UNE PIÈCE
OU UN ASSEMBLAGE MÉCANIQUE**

Profil des stagiaires
Techniciens moteur

Contenu de la formation

- Modéliser l'assemblage de pièces mécanique par soudure.
- Représenter et paramétrer les cordons de soudure.
- Exercices d'application

CAO007



Prérequis

Part design

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours +
exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs
expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices
chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

0.5 jour

Catia V5 : Module métier : Prismatic machining (usinage 2,5 axes)

Objectif pédagogique

RÉALISER UN PROCESS D'UNE PIÈCE VOLUMIQUE SUR UNE MACHINE 3 AXES

Profil des stagiaires

techniciens de production-bureau des méthodes

CAO008

Contenu de la formation

- Définir l'ensemble des paramètres nécessaire à l'usinage (machine, outil, porte-pièce, pièce brute, pièce usinée).
- Réaliser la gamme d'usinage.
- Définir les paramètres de coupe.
- Éditer et analyser un fichier APT.
- Exercices d'application

Prérequis

Base usinage

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2,5 jours

Catia V5 : Module métier : Surface machining (usinage 3 axes)

Objectif pédagogique

RÉALISER UN PROCESS D'UNE PIÈCE SURFACIQUE SUR UNE MACHINE 3 AXES

Profil des stagiaires

techniciens de production-bureau des méthodes

CAO009

Contenu de la formation

- Définir l'ensemble des paramètres nécessaire à l'usinage (machine, outil, porte-pièce, pièce brute, pièce usinée).
- Définir une stratégie en fonction de la pièce à réaliser
- Réaliser la gamme d'usinage.
- Editer un fichier APT.
- Exercices d'application

Prérequis

Base usinage

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

1,5 jour

Catia V5 : Module métier : Advanced machining (usinage 5 axes)

Objectif pédagogique

RÉALISER UN PROCESS D'UNE PIÈCE SURFACIQUE SUR UNE MACHINE 5 AXES

Profil des stagiaires

Techniciens de production bureau des méthodes

CAO010

Contenu de la formation

- Définir l'ensemble des paramètres nécessaire à l'usinage (machine, outil, porte pièce, pièce brute, pièce usinée).
- Définir une stratégie en fonction de la pièce à réaliser.
- Réaliser la gamme d'usinage.
- Éditer un fichier APT.
- Exercice d'application

Prérequis

Base usinage

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

1 jour

Catia V5 : Module métier : Lathe machining (tournage)

Objectif pédagogique

RÉALISER UN PROCESS D'UNE PIÈCE SURFACIQUE SUR UN TOUR 2 OU 3 AXES

Profil des stagiaires

techniciens de production-bureau des méthodes

CAO011

Contenu de la formation

- Définir l'ensemble des paramètres nécessaire à l'usinage (machine, outil, porte-pièce, pièce brute, pièce usinée).
- Réaliser la gamme d'usinage.
- Définir les paramètres de coupe.
- Éditer et analyser un fichier APT.
- Exercices d'application

Prérequis

Base usinage

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

0.5 jour

Catia V5 : automatisation - VBA

Objectif pédagogique

**RÉALISER DES MACROS POUR
AUTOMATISER LA CONCEPTION,
L'ASSEMBLAGE DE PIÈCES MÉCANIQUES**

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau
des méthodes

CAO012

Contenu de la formation

- Configurer un poste client, configurer les différentes applications.
- Personnaliser l'ergonomie d'un poste.
- Gérer des licences serveurs, définir les paramètres clients.
- Développer des macros via VBA

Prérequis

Base informatique - logiciel 3D

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours +
exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs
expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices
chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Catia V5 : HVAC (diagrams / design)

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE MISE NE PLAN D'UN CIRCUIT

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO013

Contenu de la formation

- Créer une grille support dans l'application HVAC Daigrams,
- Créer une route,
- Appliquer un standard à un conduit,
- Définir des réducteur,
- Réaliser des connexions dans l'application Design

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Catia V5 : Tubing

Objectif pédagogique

**RÉALISER UN ROUTAGE DES DIFFÉRENTS
TYPE DE PIPE POUR CRÉER UN CIRCUIT**

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau
des méthodes

CAO014

Contenu de la formation

- Créer un chemin de tubes, définir,
- Modifier les caractéristique d'un tube.
- Créer des dérivations, des connexions sur un tube.
- Insérer des raccords, des vannes sur un circuit



Prérequis

Base 3D

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours +
exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs
expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices
chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Catia V5 : Piping

Objectif pédagogique

RÉALISER UN ROUTAGE DES DIFFÉRENTS TYPE DE PIPE POUR CRÉER UN CIRCUIT

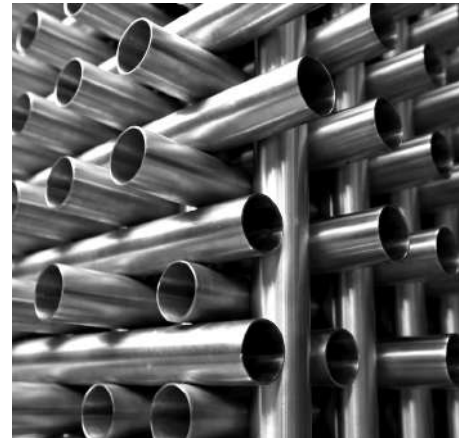
Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO015

Contenu de la formation

- Créer une route, associer un tube à une route.
- Réaliser un changement de section.
- Créer, définir et fermer une branche.
- Connecter des éléments à une route



Prérequis

Base 3D

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Catia V5 : Plant layout

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE CONCEPTION 3D D'UNE USINE, D'UN SITE INDUSTRIEL

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO016

Contenu de la formation

- Paramétrer l'atelier plant layout.
- Créer un sol, définir les différents niveaux d'architecture.
- Créer des murs, des clôtures des chemins de passages, des routes.
- Définir des réservations

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Catia V5 : Électricité

Objectif pédagogique

RÉALISER UN HARNAIS ELECTRIQUE, LES DIFFÉRENTES CONNEXIONS D'UN FAISCEAUX ELECTRIQUE

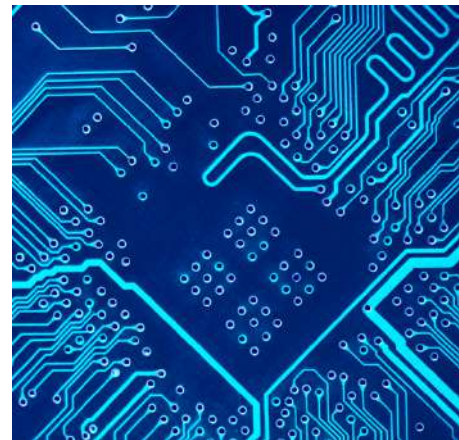
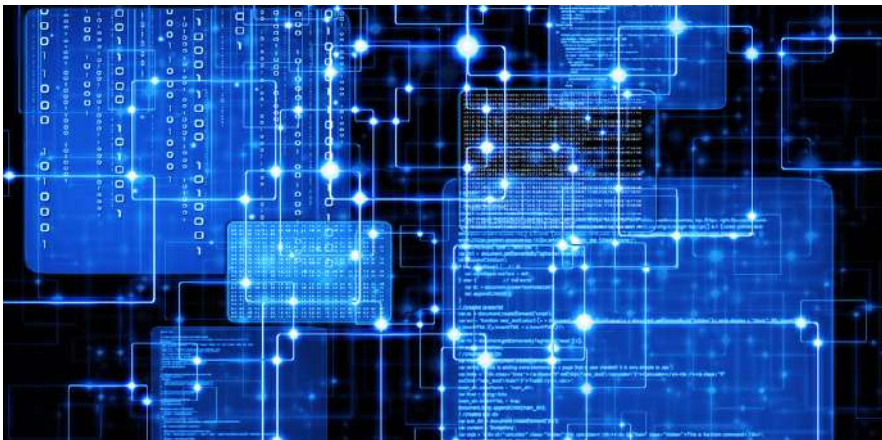
Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO017

Contenu de la formation

- Modéliser des circuits électriques, des connections,
- Réaliser une base de connecteurs,
- Vérifier la continuité d'un circuit,
- Déplier un circuit



Prérequis

Base V5

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

3 jours

Catia V5 - HUMAN

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE ETUDE ERGONOMIQUE D'UN POSTE

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO018

Contenu de la formation

- Définir les postures ergonomiques d'un poste de travail.
- Simuler les mouvements des membres antérieurs pour éviter l'appariation de troubles squeletto-musculaires.



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

1 jour

Catia V5 : FTA (part et product)

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE COTATION 3D D'UNE PIÈCE, D'UN ASSEMBLAGE MÉCANIQUE

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO019

Contenu de la formation

- Paramétrer l'atelier FTA.
- Créer des vues, des coupes et des sections dans le 3D.
- Utiliser le mode "advisor" pour automatiser la cotation.
- Définir un système de référence.
- Définir une caméra pour créer une capture.
- Gérer un filtre pour optimiser l'affichage des annotations.
- Créer un draft à partir du module FTA.

Prérequis

Base cotation GPS

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Catia V5 : Résistance Des Matériaux (GPS)

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE ETUDE DE DIMENSIONNEMENT DE STRUCTURE (RÉSISTANCE DES MATÉRIAUX) SUR UNE PIÈCE, UN ASSEMBLAGE PAR LA MÉTHODE DES ÉLÉMENTS FINIS

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO020

Contenu de la formation

- Modéliser des liaisons mécaniques,
- Appliquer les contraintes,
- Calculer les moments, les efforts tranchants,
- Mesurer les déformations, le critère de Von Mises.
- Vérifier les calculs

Prérequis

Base calcul éléments finis

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Delmia Human / Catia Human

Objectif pédagogique

**RÉALISER UNE ETUDE ERGONOMIQUE D'UN POSTE -
POSSIBILITÉ DE RÉALISER DES MOUVEMENTS
SUR LES MEMBRES ANTÉRIEURS**

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CAO021

Contenu de la formation

- Paramétrer et modéliser des activités humaines.
- Déterminer d'un point de vue ergonomique les opérations critiques.
- Éviter l'apparition de troubles squeletto-musculaire en prenant en compte les postures, les charges, la répétitivité des opérations et des mouvements.



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours



Commande Numérique

Maitriser la programmation indexée pour optimiser les programme et identifier les pannes

Mettre en œuvre une commande numérique NUM 760 F

Objectif pédagogique

RÉALISER LA PROGRAMMATION D'UNE PIÈCE SUR UNE MACHINE OUTIL À COMMANDE NUMÉRIQUE

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CN001

Contenu de la formation

- Connaître les systèmes d'axes normalisés, les différentes origines.
- Maîtriser le langage de programmation ISO, les fonctions préparatoires, les outils.
- Maîtriser les cycles fixes.
- Décoder la structure d'un programme,
- Réaliser un programme paramétré et structuré.
- Exploiter la commande numérique NUM 760 f
- Exercices d'application

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - mocn avec NUM 760

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Mettre en œuvre une commande numérique Siemens 840 D

Objectif pédagogique

RÉALISER LA PROGRAMMATION D'UNE PIÈCE SUR UNE MACHINE OUTIL À COMMANDE NUMÉRIQUE

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

CN002

Contenu de la formation

- Accéder aux différentes zones programme pièces.
- Maîtriser les règles d'écriture, gérer les axes et les broches.
- Maîtriser les instructions de déplacement des axes, les instructions de commande d'arrêt précis, les décalages d'origine, les frames.
- Connaitre le rôle des décalages et des frames.
- Réaliser un programme pièce et le tester.
- Décoder les messages d'alarme dans le programme pièce, les messages d'information et d'alarmes de la commande numérique Siemens 840D.
- Exercices d'application

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation cours + exercices - mocn avec Siemens 840D

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours



Soudure

**Réaliser un assemblage
avec différents procédés
de soudage**

Identifier les techniques de base de la soudure / préparer les composants à souder / régler le poste (tig/mig/arc)

Objectif pédagogique

RÉALISER UN ASSEMBLAGE MECANO-SOUDÉ AVEC DIFFÉRENTS PROCÉDÉS DE SOUDAGE

Profil des stagiaires

Technicien soudage - technicien de production

S001

Contenu de la formation

- Identifier les techniques de base de la soudure
- Préparer les composants à souder
- Régler le poste (tig/mig/arc)



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la soudure

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application -QCM d'évaluation

Durée

5 jours



Maintenance & Production

Se former en production et maintenance
pour accompagner la performance et
l'évolution des entreprises

Réaliser une AMDEC produit, process

Objectif pédagogique

COMPLÉTER LE TABLEAU AMDEC, DÉFINIR L'INDICE DE PRIORITÉ DE RISQUE

Profil des stagiaires

technicien méthode - maintenance

MP001

Contenu de la formation

- Analyser et comprendre la démarche AMDEC produit - process.
- Synthétiser les points clés de cette démarche.
- Mettre en œuvre la démarche AMDEC à partir d'exemples précis.
- Exercices d'application



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la maintenance et de la production

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application -QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Réaliser un plan d'expérience selon la méthode Taguchi

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE SERIE D'ESSAIS EN MINIMISANT LES COÛTS

Profil des stagiaires

Technicien méthodes - technicien production

MPO02

Contenu de la formation

- Analyser les grandes étapes de la mise en œuvre des plans d'expérience.
- Comprendre le fonctionnement de cette démarche et son intérêt.
- Mettre en œuvre un plan d'expérience à partir d'un exemple simple.
- Exercices d'application

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la maintenance et de la production

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

exercices d'application - exercices chronométrés - qcm d'évaluation

Durée

1 jour

Maintenance : Méthode MRHD + MBR

Objectif pédagogique

TECHNIQUE DE RECHERCHE DE PANNE EN MAINTENANCE

Profil des stagiaires

Technicien maintenance - technicien de production

MP003

Contenu de la formation

- Optimiser une intervention par la méthode de Modélisation et de Raisonnement Hypothético - déductif.
- Capitaliser les interventions du service maintenance à l'aide du document MBR (Major Breakdown Report) ou rapport d'arrêt long.
- Exercices d'application, étude de cas réel sur cellule flexible d'usinage



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la maintenance et de la production

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - qcm d'évaluation

Durée

2 jours

Programmation des MOCN sur site

Objectif pédagogique

RÉALISER LA PROGRAMMATION D'UNE PIÈCE AU PIED DE LA MACHINE

Profil des stagiaires

technicien de production - bureau des méthodes

MPO04

Contenu de la formation

- Développer, qualifier et tester des programmes machines (code ISO) pour l'usinage de pièces 2.5-3-5 axes.
- Intégrer le palpage (vérification présence pièce ou balançage du brut) sur un programme CN (Siemens, Num)



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la maintenance et de la production

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

Fonction de la machine et du type de pièces à usiner

Mettre en œuvre un scanner

Objectif pédagogique

NUMERISER UNE PIECE 3D - RECONSTRUIRE EN SURFACIQUE CETTE PIECE

Profil des stagiaires

concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

MP005

Contenu de la formation

- Réaliser un scan d'une pièce 3D, reconstruire les surfaces, épurer liser une surface



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

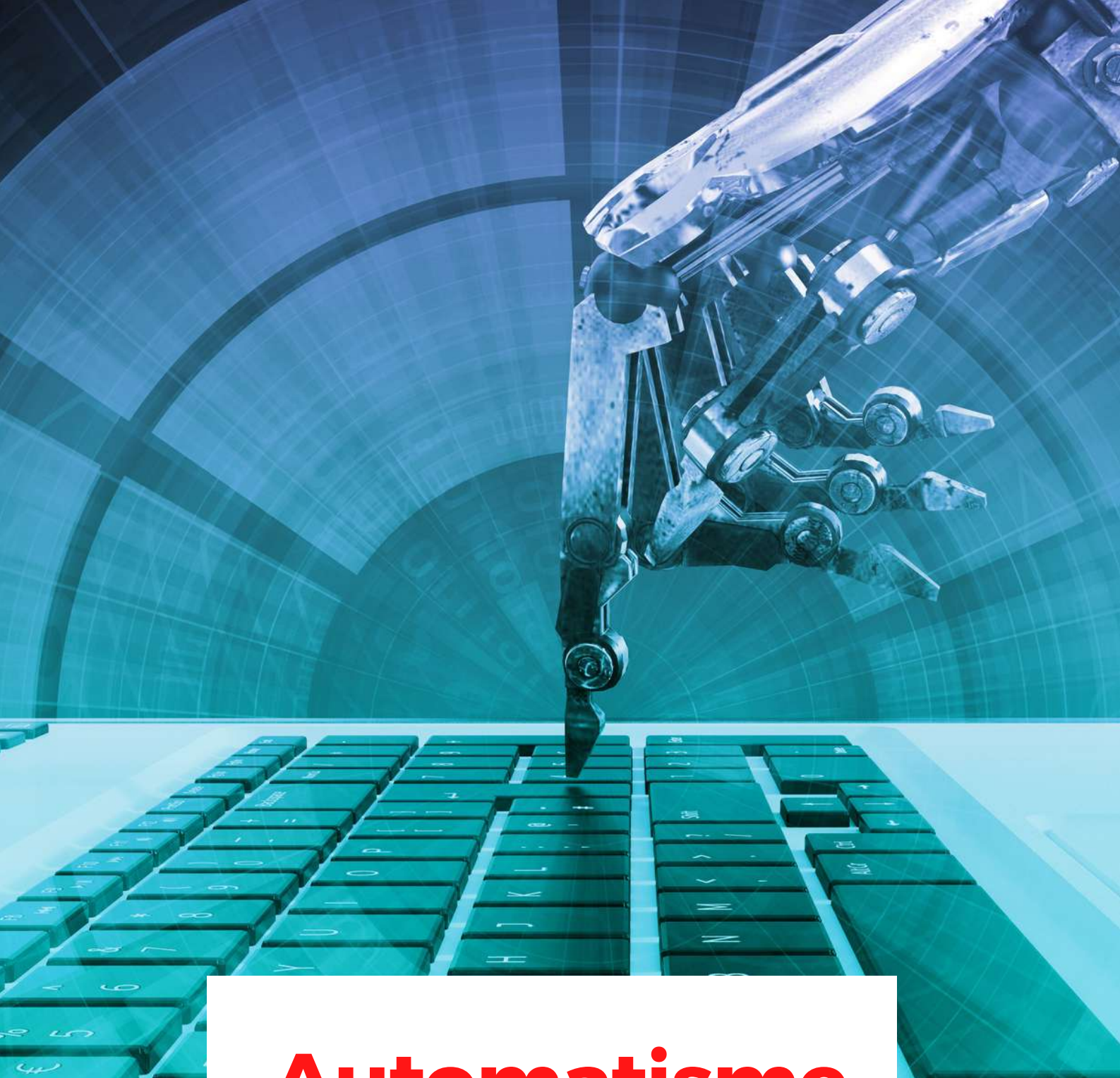
Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la maintenance et de la production

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

exercices d'application - exercices chronométrés - qcm d'évaluation

Durée

2 jours



Automatisme

Programmation d'automates,
conception d'interface de supervision
industrielle, mise en route de réseaux

Programmation (Siemens, Schneider)

Objectif pédagogique

CONTRÔLER L'ÉTAT D'UN AUTOMATE

Profil des stagiaires

Technicien

AUT001

Contenu de la formation

- Contrôler l'état d'un automate
- Diagnostiquer une défaillance sur un automate
- Intervenir sur un automate
- Interpréter un programme d'automate
- Méthodologie de localisation de défaillance avec la console
- Modification simple de programme
- Fonctions paramétrées.

Prérequis

Connaître les outils informatique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

une équipe de professionnels experts dans le domaine de l'automatisme

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation et test

Durée

5 jours

Électrotechnique pour automaticiens

Objectif pédagogique

DISTRIBUTION DES RÉSEAUX D'ALIMENTATION

Profil des stagiaires

technicien de production - bureau des méthodes

AUTO02

Contenu de la formation

- Distribution des réseaux d'alimentation
- Régimes de Neutre
- Protections
- Chutes de tension
- Entrées / Sorties
- Raccordements
- Les enveloppes
- Mise en œuvre de la CEM
- Règles de raccordement et de repérage des équipements
- Schémas électriques
- Réception d'une installation

Prérequis

Connaître les outils informatique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de l'automatisme

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

4 jours

Programmation (Siemens, Schneider)

Objectif pédagogique

ANALYSE ET TRAITEMENT DES RISQUES

Profil des stagiaires

Technicien

AUTO03

Contenu de la formation

- Sécurité, une réglementation des droits et des devoirs
- Risques liés au métier de l'automatisme, habilitation électrique, consignes déplacement, sensibilisation aux risques pneumatiques/hydrauliques
- Exemple de risques liés aux interventions
- Analyse et traitement des risques, calcul de Plr
Politique Technique Automatismes de Sécurité
- Constat de Conformité Sécurité.

Prérequis

Connaître les outils informatique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

une équipe de professionnels experts dans le domaine de l'automatisme

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

3 jours

Fondamentaux d'intégration des robots dans les automatismes

Objectif pédagogique

POSITIONNEMENT DES ROBOTS DANS L'ARCHITECTURE AUTOMATISME

Profil des stagiaires

technicien de production - bureau des méthodes

AUT004

Contenu de la formation

- Positionnement des robots dans l'architecture automatisme
- Description de l'offre de base des constructeurs robot face aux besoins d'intégration et exploitation des robots dans les process
- Les solutions apportées pour répondre à cette problématique

Prérequis

Connaître les outils informatique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de l'automatisme

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

4 jours



Robotique

**Vue d'ensemble, Siemens, Fanuc,
ABB, etc.
Vision industrielle**

ROBCAD : module de base

Objectif pédagogique

PROGRAMMER HORS LIGNE DES PROCESSUS ROBOTIQUES

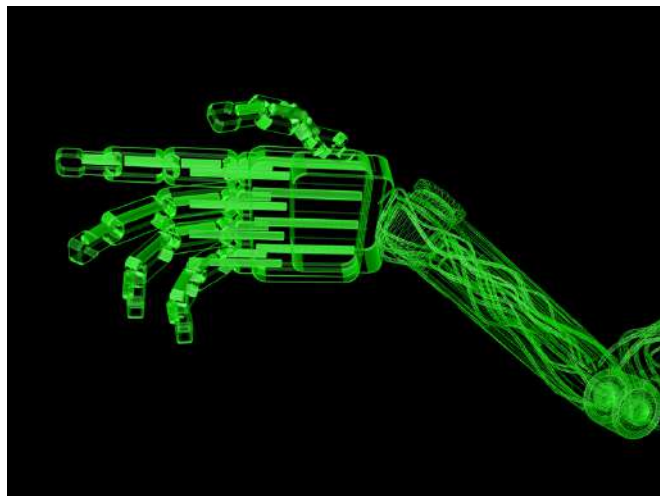
Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

Contenu de la formation

- Concevoir, simuler, optimiser, analyser et programmer hors ligne des processus robotiques multimétiers et des processus de fabrication automatisée, sur la base des informations relatives aux produits et aux ressources de production.

ROB001



Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Emplacement

Présentiel

Durée

10 jours

ROBCAD : module Spot

Objectif pédagogique

CONCEVOIR DES OPÉRATIONS DE SOUDAGE

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

ROB002

Contenu de la formation

- Concevoir des opérations de soudage par points, en tenant compte des facteurs critiques tels que les contraintes d'espace, les limitations géométriques et les temps de cycle de soudage.



Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

5 jours

ROBCAD : module PHL

Objectif pédagogique

SIMULER DES MOUVEMENT DES ROBOTS

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

ROB003

Contenu de la formation

- Simuler avec précision les séquences de mouvement des robots et fournir des programmes de machine à l'atelier.



Prérequis

Connaître les outils informatique.
 • Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Emplacement

Présentiel

Durée

3 jours

Process Simulate SIEMENS : module de base

Objectif pédagogique

ANALYSER ET PROGRAMMER HORS LIGNE DES PROCESSUS ROBOTIQUES

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

ROB004

Contenu de la formation

- Concevoir
- Simuler
- Optimiser
- Analyser
- et programmer hors ligne des processus robotiques multimétiers et des processus de fabrication automatisée, sur la base des informations relatives aux produits et aux ressources de production.

Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

5 jours

Process Simulate SIEMENS : module Spot

Objectif pédagogique

CONCEVOIR DES OPÉRATIONS DE SOUDAGE

Profil des stagiaires
Personnel de maintenance

ROB005

Contenu de la formation

- Concevoir des opérations de soudage par points, en tenant compte des facteurs critiques tels que :
 - les contraintes d'espace,
 - les limitations géométriques
 - et les temps de cycle de soudage.

Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Emplacement

Présentiel

Durée

3 jours

Process Simulate SIEMENS : module PHL

Objectif pédagogique

SIMULER DES MOUVEMENT DES ROBOTS

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

ROB006

Contenu de la formation

- Simuler avec précision les séquences de mouvement des robots et fournir des programmes de machine à l'atelier.



Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

3 jours

ROBOGUIDE FANUC

Objectif pédagogique

ANALYSER ET PROGRAMMER HORS LIGNE DES PROCESSUS ROBOTIQUES

Profil des stagiaires
Personnel de maintenance

ROB007

Contenu de la formation

- Concevoir,
- Simuler,
- Optimiser,
- Analyser et programmer hors ligne des processus robotiques multimétiers et des processus de fabrication automatisée, sur la base des informations relatives aux produits et aux ressources de production.

Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Emplacement

Présentiel

Durée

4 jours

Soudure MIG/MAG (Robots FANUC, ABB, KUKA, MOTOMAN)

Objectif pédagogique

IDENTIFIER LES TECHNIQUES DE BASE DE LA SOUDURE

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

ROB008

Contenu de la formation

- Identifier les techniques de base de la soudure réparer les composants à souder
- Régler le poste (tig/mig/arc)
- Conditions géométriques du robots pour le soudage, contraintes du processus robotisé.

Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

3 jours

Exploitation d'un robot (Robots FANUC, ABB, KUKA, MOTOMAN)

Objectif pédagogique

INTERVENIR SUR DES DYSFONCTIONNEMENTS

Profil des stagiaires
Personnel de maintenance

ROB009

Contenu de la formation

- Conduire, intervenir sur des dysfonctionnements et de remettre en cycle une installation robotisée équipée d'un ou plusieurs robot(s)
- Déplacer le robot axe par axe
- Exécuter un programme en mode automatique
- Modifier des points de trajectoires en fonction d'aléas de production

Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Emplacement

Présentiel

Durée

4 jours

Programmation d'un robot (Robots FANUC, ABB, KUKA, MOTOMAN)

Objectif pédagogique

RÉALISER DES PROGRAMMES (TRAJECTOIRES)

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

ROB010

Contenu de la formation

- Réaliser des programmes (trajectoires) et utiliser l'installation en production



Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

3 jours

Programmation avancée d'un robot (Robots FANUC, ABB, KUKA)

Objectif pédagogique

MAITRISER LES PROGRAMMATIONS AVANCÉES

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

Contenu de la formation

- Programmer en exploitant les instructions de programmation avancées



ROB011

Électricité
Hybride

Mobilité

CAO

Commande
Numérique

Soudure

Maintenance &
Production

Automatisme

Robotique

Métriologie

Cotation

Qualité

Formations
Transversales

Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Emplacement

Présentiel

Durée

4 jours

Maintenance d'un robot (Robots FANUC, ABB, KUKA)

Objectif pédagogique

DIAGNOSTIQUER DES PANNES

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

ROB012

Contenu de la formation

- Connaître les instructions élémentaires de déplacements, modifier des points,
- Savoir faire une sauvegarde,
- Réaliser un diagnostic de 1er niveau.
- Diagnostiquer, localiser des pannes et y remédier.
- Calibrer le robot

Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

5 jours

Modélisation des robots

Objectif pédagogique

CONNAITRE LA COMMANDE DES ROBOTS

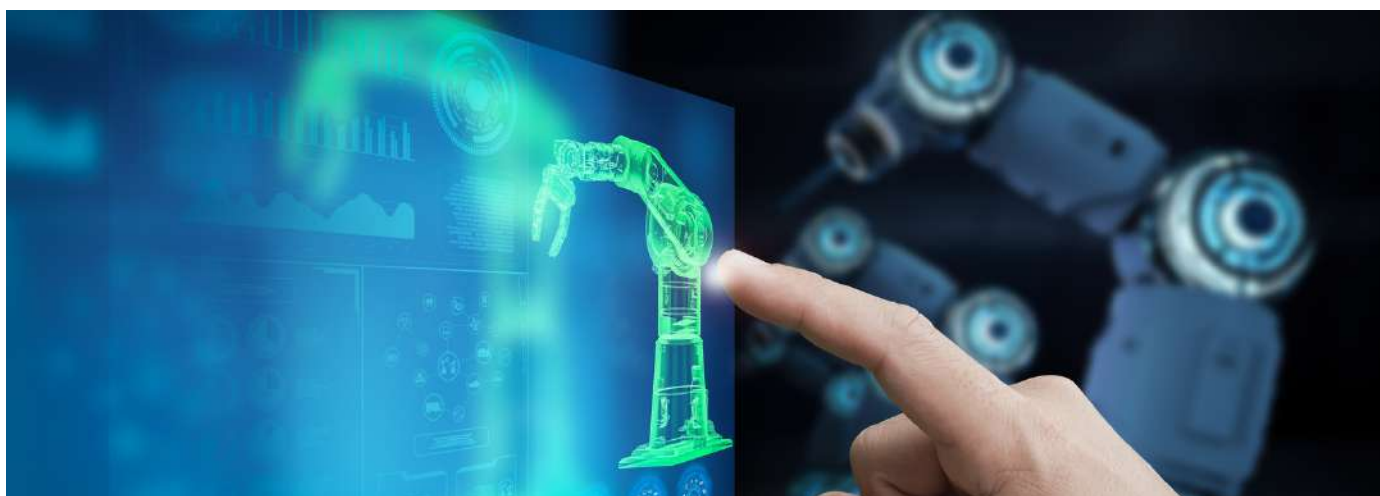
Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

Contenu de la formation

- Établir un modèle mathématique, géométrique (direct/inverse), cinématique et dynamique.
- Connaître la commande des robots, générer des trajectoires.

ROB013



Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Emplacement

Présentiel

Durée

4 jours

Électricité Hybride

Mobilité

CAO

Commande Numérique

Soudure

Maintenance & Production

Automatisme

Robotique

Métrologie

Cotation

Qualité

Formations Transversales

Gestion de projets robotiques

Objectif pédagogique

ANALYSER ET ELABORER UN CAHIER DES CHARGES

Profil des stagiaires

Personnel de maintenance

ROB014

Contenu de la formation

- Cahier des Charges (CdC)
- Consultation
- Études
- Réalisation + montage à blanc
- Montage sur site
- Essais + mise au point
- Clôture d'une affaire



Prérequis

Connaître les outils informatique.
• Connaître les principes des motovariateurs et codeurs

Moyens pédagogiques et techniques

Salle de classe et console de programmation

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

une équipe de professionnels experts dans le domaine de la robotique

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Durée

2 jours



Métrologie

Comprendre les méthodes et outils
de métrologie et acquérir des
compétences techniques

Métrologie niveau-1

Objectif pédagogique

DÉCODER DES SPÉCIFICATIONS DIMENSIONNELLES ET GÉOMÉTRIQUES. VÉRIFIER L'ADÉQUATION DU BESOIN ET DE LA COTATION

Profil des stagiaires

Techniciens de production-méthodes - Bureau d'étude- projecteurs

MO01

Contenu de la formation

- Décoder les spécifications géométriques et dimensionnelles d'un dessin de définition
- Définition : le vocabulaire international de métrologie.
- Identifier la chaîne d'étalonnage dans l'entreprise.
- Présentation des différents moyens de mesure, de contrôle.
- À partir d'un dessin de définition, réaliser la gamme de mesure de la pièce
- Sélectionner un instrument de mesure en fonction des spécifications géométriques et/ou dimensionnelles
- Réaliser une mesure directe, une mesure indirecte.
- Comparer une mesure directe / indirecte.
- Sélectionner un moyen de de contrôle
- Réaliser un contrôle par attribut.
- Exercices d'application (pièce auto, pièce aéro, pièce plastique...)

Prérequis

Base du dessin technique

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation : cours + exercices avec applications industrielles. Exemple de cotation

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la métrologie

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Métrologie niveau-2

Objectif pédagogique

DÉFINIR LA CAPABILITÉ D'UN INSTRUMENT DE MESURE

Contenu de la formation

- Maîtriser le langage international de métrologie (VIM)
- A partir d'une spécification, sélectionner un moyen de mesure, de contrôle adapté
- Réaliser une mesure, un contrôle
- Définir la capabilité d'un moyen de métrologie
- Définir la justesse et la fidélité d'un instrument de mesure
- Réaliser un test R&R
- Définir la capabilité cours terme et long terme d'un instrument
- Déterminer les zones d'incertitude de mesure
- Exercices d'application :
 - Prototype
 - Pièce de série
 - Tests - qcm

Profil des stagiaires

Techniciens de production-méthodes -
Bureau d'étude- projecteurs

M002

Prérequis

Base de la cotation

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la métrologie

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation : cours + exercices avec applications industrielles. Exemple de cotation

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Evaluation et test

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

2 jours

Métrologie niveau-3

Objectif pédagogique

**DÉFINIR UN PLAN DE CONTRÔLE
RÉCEPTION PIÈCE**

Profil des stagiaires

Techniciens de production-méthodes -
Bureau d'étude- projecteurs

M003

Contenu de la formation

- Analyser la hiérarchie des spécifications sur un dessin de définition
- Définir un plan de contrôle / de mesure :

Normale

Allégé

Renforcé

- Sélectionner un test de normalité
- Définir la normalité de la distribution
- Définir les risques clients / fournisseurs
- Réaliser un plan d'échantillonnage
- Exercices d'application.
- Tests - qcm

Prérequis

Base de la cotation

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation : cours + exercices avec applications industrielles. Exemple de cotation

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Une équipe de professionnels experts dans le domaine de la métrologie

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - QCM d'évaluation

Durée

2 jours



Cotation

Comprendre et maitriser les chaines de cote et savoir mettre en place une chaine de cote fonctionnelle

Chaîne de cotes

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE CHAÎNE DE COTE

Profil des stagiaires

technicien - bureau d'étude - bureau des méthodes

C001

Contenu de la formation

- Définir et caractériser un jeu
- Réaliser une chaîne de cote vectorielle
- Réaliser une chaîne de cote par la méthode des deltas
- Réaliser une chaîne de cote pour définir une spécification dimensionnelle
- Réaliser une chaîne de cote pour définir une spécification géométrique
- Exercices

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation : cours + exercices avec applications industrielles

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Base de la Cotation Fonctionnelle

Objectif pédagogique

RÉALISER LA COTATION FONCTIONNELLE D'UNE PIÈCE, D'UN ASSEMBLAGE MECANIQUE

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

C002

Contenu de la formation

- Historique
- Méthodologie générale
- Schéma du couvercle d'arbre de vilebrequin
- Schéma de flux - bloc diagramme
- Tableau d'analyse fonctionnelle technique
- Fonction élémentaires des contacts souhaités ou non souhaités
- Fonctions élémentaires de flux
- Tableau d'analyse fonctionnelle technique
- Cotation fonctionnelle du couvercle d'arbre de vilebrequin

Prérequis

Base de la cotation

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation : cours + exercices avec applications industrielles

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - QCM d'évaluation

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

2 jours

Lecture cotation ISO

Objectif pédagogique

**RÉALISER UNE COTATION
FONCTIONNELLE, CONNAITRE LES
NORMES GPS, LE PRINCIPE
D'INDÉPENDANCE DE L'ENVELOPPE.**

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau
des méthodes

C003

Contenu de la formation

- Réaliser une cotation fonctionnelle, connaître les normes GPS, le principe d'indépendance de l'enveloppe.
- Maîtriser les ajustements normalisés.
- Maîtriser le principe du maxi / mini matière.
- Réaliser un transfert de cote.
- Décoder le tolérancement par état virtuel, par zone projetée.
- Réaliser la cotation d'un assemblage.
- Définir la cotation de formes complexes, de pièces non rigides.
- Maîtriser la représentation des états de surface.

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Maitriser les chaines de cotes, le transfert de cotes

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE CHAÎNE DE COTE

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

C004

Contenu de la formation

- Réaliser une chaîne de cotes à partir de la cotation fonctionnelle,
- Maîtriser la chaîne vectorielle,
- Maîtriser la méthode des deltas,
- Calculer un intervalle de tolérance



Prérequis

Base cotation gps

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - QCM d'évaluation

Durée

2 jours

Méthode de cotation CLIC

Objectif pédagogique

RÉALISER UNE CHAÎNE DE COTE

Profil des stagiaires

Concepteur - bureau d'étude - bureau des méthodes

C005

Contenu de la formation

- Hiérarchisation des caractéristiques produits
- Principe de la cotation fonctionnelle
- Méthode de cotation fonctionnelle CLIC
- Organigramme de la méthode CLIC
- La méthode CLIC au travers de la cotation d'un centreur
- Analyse de l'ordre d'assemblage
- Prépondérance des surfaces de contact
- Tableau de mise en position
- Désignation des surfaces associées dans une entité
- Tableau de mise en position appliqué au centreur

Prérequis

Cotation gps

Moyens pédagogiques et techniques

Support de formation cours + exercices - pc + logiciel

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - exercices chronométrés - analyse de produits industriels - QCM d'évaluation

Durée

2 jours



Qualité

**Comprendre les principes et les avantages de la méthode SMED
Connaître les éléments nécessaires au succès d'un chantier SMED"**

SMED

Objectif pédagogique

**PRINCIPES ET AVANTAGES DE LA
MÉTHODE SMED
SUCCÈS D'UN CHANTIER SMED**

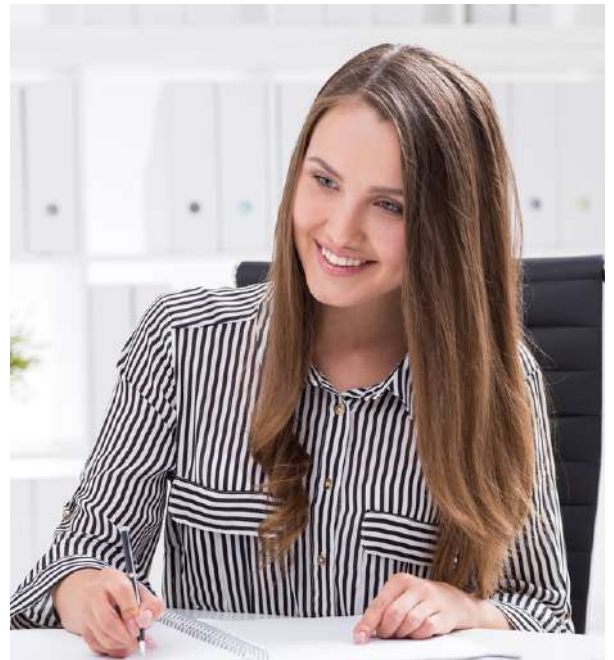
Contenu de la formation

- Comprendre le principe du Lean en entreprise
- Comprendre la place du SMED dans une démarche Lean
- Démarche et étapes du SMED
- Séparer les opérations internes des opérations externes
- Passer des opérations internes aux opérations externes
- Réduire la durée des opérations
- Valeur ajouté du SMED pour une organisation
- Animer un chantier SMED en entreprise
- Conditions de mise en place d'un chantier SMED

Profil des stagiaires

Techniciens

QUAL001



Prérequis

Une maîtrise des outils Lean management

Moyens pédagogiques et techniques

support de formation : cours + exercices avec applications

Emplacement

Présentiel

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Exercices d'application - QCM d'évaluation

Durée

1 jour



Formations Transversales

Management & Gestion de Projet :
des compétences indispensables
pour tout collaborateur

Management

Les techniques de management

Objectif pédagogique

ACQUERIR LES FONDAMENTAUX DES TECHNIQUES DE MANAGEMENT POUR APPRENDRE À GERER SON EQUIPE AVEC BIENVEILLANCE

Profil des stagiaires

Responsables d'équipe, managers

TM001

Contenu de la formation

- Révélez le potentiel de vos managers confirmés
- Réussir dans sa fonction de manager
- Mieux convaincre
- Savoir passer du conflit à la collaboration
- Doper la créativité du groupe
- Outils de résolution de crises
- Développer sa flexibilité relationnelle
- Management bienveillant
- Management Agile

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

3 jours

Management

Motiver et animer son équipe - Manager ses équipes à distance

Objectif pédagogique

ADAPTER SON MANAGEMENT AUX PERSONNALITÉS DE SON ÉQUIPE
OBJECTIFS COMMUNS
COMMUNIQUER CLAIEMENT DES DIRECTIVES
RESPONSABILISER SES COLLABORATEURS PAR LA DÉLÉGATION
TRAVAILLER EN ÉQUIPE À DISTANCE

Profil des stagiaires
 Managers, responsables d'équipe.

TM002

Contenu de la formation

- Comprendre les différents styles de management
- Identifier son style de management
- S'adapter aux contextes et personnalités
- Formaliser des objectifs communs
- Communiquer
- Etudes de cas (travaux pratiques)
- Savoir situer son équipe dans l'entreprise
- Avoir une image de leader
- Gérer les personnalités difficiles
- Savoir communiquer
- Négociations win-win
- Créer un climat de confiance
- Déléguer
- Gérer une équipe à distance

Prérequis

Expérience requise en management d'équipe.

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

3 jours

Management

Conduite de réunions

Objectif pédagogique

ORGANISER UNE RÉUNION ET DEFINIR DES OBJECTIFS
LES QUALITÉS D'ANIMATEUR DE RÉUNION
GÉRER LES CRISES

Profil des stagiaires

Managers, responsables d'équipe.

TM003

Contenu de la formation

- Une conduite de réunion efficace
- Rôles et fonctions de l'animateur
- Rendre productive une réunion par le groupe
- Favoriser les bons échanges entre les participants
- Intervenir avec efficacité

Prérequis

Expérience requise en management d'équipe.

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

2 jours

Management

Conduite d'entretiens - L'entretien annuel d'évaluation - l'entretien professionnel

Objectif pédagogique

**PRÉPARER ET SUIVRE UN ENTRETIEN PROFESSIONNEL
ÉVALUER AVEC OBJECTIVITÉ
CONCEVOIR ET FORMALISER LES OBJECTIFS ET LE SUIVI.**

Profil des stagiaires

Managers, responsables ou référents RH

TM004

Contenu de la formation

- Identifier ses propres axes de progrès
- Comprendre les enjeux et objectifs de l'entretien annuel
- Maîtriser les différentes étapes de l'entretien
- Communiquer efficacement lors de l'entretien annuel
- Travaux pratiques

Prérequis

Connaissances en management

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

1 jour

Management

Suivre la performance de ses collaborateurs

Objectif pédagogique

FACTEURS DE PERFORMANCE
ANALYSE DES PERFORMANCES
DÉFINIR ET COMMUNIQUER DES OBJECTIFS
ATTEINDRE SES OBJECTIFS
MAINTENIR LA MOTIVATION

Profil des stagiaires

Tous managers

TM005

Contenu de la formation

- Composantes de performance
- Fixation d'objectif avec un collaborateur ou une équipe (SMART)
- Comprendre la performance du collaborateur
- Progression

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Management

Manager et diriger son équipe - Manager ses équipes à distance

Objectif pédagogique

TRAVAILLER LA PROXIMITÉ POUR GAGNER EN EFFICACITÉ

Profil des stagiaires

Dirigeants, responsables, managers et chefs de projet

TM006

Contenu de la formation

- Structurer sa démarche de management à distance
- Les dimensions du management à distance
- Les quatre solutions pratiques pour bien manager à distance
- Développer les systèmes coopératifs
- Retour d'expériences

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Électricité Hybride

Mobilité

CAO

Commande Numérique

Soudure

Maintenance & Production

Automatisme

Robotique

Métrologie

Cotation

Qualité

Formations Transversales

Management

Le management de proximité - Le management intergénérationnel

Objectif pédagogique

CONFRONTER LE MANAGER À SA FONCTION ET SON EQUIPE ET FAVORISER LES COLLABORATIONS ENTRE LES GENERATIONS

Profil des stagiaires

Manager
Responsable d'équipe transverse
Chef de projet.

TM007

Contenu de la formation

- Comprendre les attendus de sa fonction
- Analyser les contraintes de la posture hiérarchique
- Gérer les relations avec le collaborateur
- Animer son équipe
- Résoudre les problèmes ou les dysfonctionnements.
- Identifier les caractéristiques des différentes générations présentes dans son équipe
- Favoriser la collaboration et les synergies intergénérationnelles
- Adapter son management aux générations présentes dans son équipe
- Gagner en aisance face à des comportements inédits ou spécifiques

Prérequis

Connaissances en management

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

4 jours

Management

Le management multiculturel

Objectif pédagogique

**CONTEXTE ET CULTURE DES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE
ADAPTER COMMUNICATION ET MÉTHODES DE TRAVAIL POUR MANAGER AVEC SUCCÈS UNE ÉQUIPE MULTICULTURELLE**

Profil des stagiaires
Manager et chefs de projet

TM008

Contenu de la formation

- Explorer l'impact de la culture sur les relations professionnelles et sur le management des équipes multiculturelles
- Profil Nomad'
- Optimiser son action en présentiel et à distance
- S'approprier les bonnes pratiques

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Management

Développer son leadership

Objectif pédagogique

**DEVENIR UN VRAI LEADER
DÉTERMINER SON PROPRE STYLE
DONNER DE L'IMPACT ET DU SENS À SES
ACTIONS
AVOIR LES OUTILS ET DÉPLOYER SON
LEADERSHIP POUR DYNAMISER SON
ENTOURAGE**

Profil des stagiaires

Managers

TM009

Contenu de la formation

- Déterminer son profil de leader
- Maîtriser les différentes notions
- Qualité du leader
- Identifier son influence sur son équipe et son entourage et s'engager à l'exercer
- Visualisation positive
- Le ton, la voix et le langage corporel pour exprimer son leadership



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Réussir ses entretiens de recrutement

Objectif pédagogique

MÉTHODES ET BONNES PRATIQUES POUR RÉUSSIR LES ÉTAPES D'UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Contenu de la formation

- Préparer un entretien de recrutement
- Non-discrimination à l'embauche et gestion de la diversité : les éléments à connaître
- Analyser la candidature avant de mener l'entretien
- Comment accueillir le candidat
- Introduire l'entretien et découvrir les compétences du candidat
- Découvrir les motivations du candidat
- Comment vendre l'entreprise pendant l'entretien ?
- Comment conclure l'entretien ?
- Prendre une décision et l'annoncer

Profil des stagiaires

Managers et fonctions RH

TM010



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Gestion de Projet

Les basiques de la Gestion de Projet

Objectif pédagogique

ATTEINDRE SES OBJECTIFS LORS DE PROJETS DE TRANSFORMATION D'UNE ENTREPRISE OU D'UNE ORGANISATION DU SECTEUR PUBLIC.

Profil des stagiaires

Tous.

TG001

Contenu de la formation

- Les fondamentaux du management de projet
- Définir et organiser son projet.
- Définir les délais
- Manager les coûts et les risques
- Mettre en place un rapport d'avancement
- Travailler en équipe
- Réunion de projet



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

1 jour

Gestion de Projet

Attitudes projets – Aspects comportementaux

Objectif pédagogique

**METTRE EN PLACE LES BONNES PRATIQUES DE LA GESTION DE PROJET
GESTION DU TEMPS
GESTION DU STRESS
TECHNIQUES DE COMMUNICATION**

Profil des stagiaires

Manager et chefs de projet

TC002

Contenu de la formation

- Entrer dans un plan de progrès pour mieux gérer son temps
- S'organiser en intégrant les lois de la gestion du temps
- Gagner en efficacité avec une bonne communication et la gestion des informations
- Adopter des techniques de communication efficaces
- Réagir en situation de pilotage
- Gérer le stress : le sien et celui des autres
- Développer son leadership

Prérequis

Expérience en gestion de projet

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

3 jours

Gestion de Projet

Aspects managériaux par méthodes Agiles, objectif, SCRUM

Objectif pédagogique

APPLIQUER LES PRINCIPES AGILES ET ORGANISER LE PROJET AINSI QUE DES TESTS EN MODE AGILE

Profil des stagiaires

Directeurs, chefs de projet, managers

TC003

Contenu de la formation

- Méthode Scrum et principes de la gestion d'équipe agile
- Mettre en place un scénario pour une user story
- Élaborer et planifier le contenu d'un sprint
- Les règles d'un programme à réaliser
- Travailler avec l'équipe agile et désamorcer les conflits
- Mettre en œuvre les principes de la rétrospective et de l'amélioration continue



Prérequis

Niveau Bac+5/Bac+6

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

4 jours

Gestion de Projet

Application du management de projet – Conduite de réunion

Objectif pédagogique

DÉFINIR, ORGANISER ET ANIMER LES RÉUNIONS POUR UN PROJET ORDONNÉ

Profil des stagiaires
Chefs de projets, managers

TC004

Contenu de la formation

- Utiliser les techniques de conduite de réunion au service de son projet
- Comprendre les spécificités des réunions projets
- Mener les différentes réunions d'un projet



Prérequis

Expérience en management

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Gestion de Projet

Gestion des risques

Objectif pédagogique

PERCEVOIR LE MANAGEMENT DES RISQUES DANS LES PROJETS
METTRE EN PLACE UNE ANALYSE DES RISQUES
METTRE EN PLACE LES ACTIONS ET LES RÉPONSES QU'IL FAUT

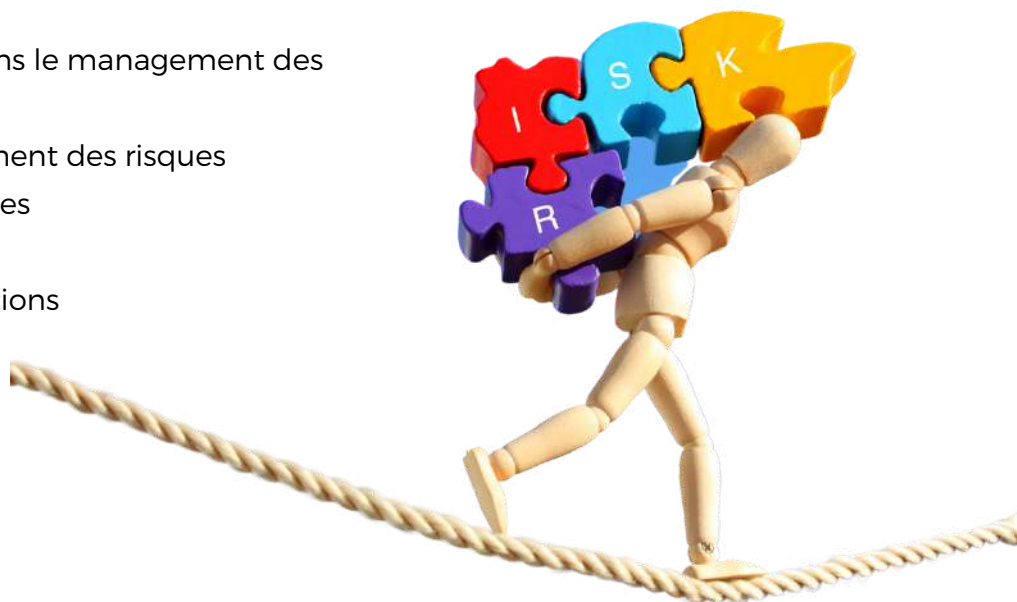
Profil des stagiaires

Tous

TC005

Contenu de la formation

- Gestion des risques dans le management des projets
- Les bases du management des risques
- Identification des risques
- Evaluer les risques
- Strategies et plan d'actions
- Communication



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

4 jours

Lean manufacturing : Maîtriser les outils du lean industrie

Objectif pédagogique

DÉFINIR, ORGANISER ET ANIMER LES RÉUNIONS POUR UN PROJET ORDONNÉ

Profil des stagiaires
Tous

TC006

Contenu de la formation

- Les concepts fondamentaux du Lean Manufacturing ou Lean industrie
- Méthode des 5S : les indispensables
- La VSM - Value Stream Mapping
- Outil indispensable : Takttime ou takt time
- TPM ou Total Productive Maintenance
- Système d'Idée d'Amélioration

Prérequis

Expérience en management

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

2 jours

Efficacité professionnelle et développement personnel

Gestion de sa communication écrite et orale

Objectif pédagogique

APPREHENDER LES SPÉCIFICITÉS DES FORMES DE COMMUNICATION
STRUCTURER SES IDÉES ET SON MESSAGE AVEC EFFICACITÉ
PARLER DE SES IDÉES DE FAÇON PERTINENTE

Profil des stagiaires

Tous

TE001

Contenu de la formation

- Construire un message pertinent
- Lisibilité et construction pour une communication écrite efficace
- Clarté et concision pour une communication orale opérationnelle
- Aller à l'essentiel pour mieux communiquer

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Gestion des risques psychosociaux

Objectif pédagogique

COMPRENDRE LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL ET DÉFINIR UN PLAN D'ACTIONS. SE DOTER D'OUTILS DE MESURE DE LA PRÉVENTION DES RPS.

Profil des stagiaires

DRH, Manager, Membre de la CSSCT ou du CSE, santé au travail.

TE002

Contenu de la formation

- Qu'est-ce que les risques psychosociaux ?
- La prévention dans un cadre juridique
- Facteurs de risques psychosociaux
- Vérifier le risque psychosocial au sein de son entreprise
- Comment mettre en place la prévention ?
- Outils de mesure de la prévention des RPS
- Bien être au travail

Prérequis

Aucun

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

2 jours

Efficacité professionnelle et développement personnel

Gérer son temps et ses priorités

Objectif pédagogique

UTILISER SON TEMPS EN FONCTION DE SES PRIORITÉS, SAVOIR ORGANISER ET PLANIFIER SES ACTIVITÉS AU QUOTIDIEN ET DANS LE TEMPS

Profil des stagiaires

Tous

TE003

Contenu de la formation

- La méthodologie pour gérer son temps avec efficacité
- Prise de conscience et analyse de vos pratiques de gestion du temps au travail
- Les voleurs de temps
- Mise en évidence des différentes catégories de tâches
- Comparer sa gestion du temps avec des standards d'efficacité
- L'estimation de la durée des tâches
- La connaissance des rythmes biologiques de chacun et l'application à la gestion du temps
- ·Savoir anticiper, organiser et planifier
- Les leviers d'actions techniques pour gérer son temps et ses priorités
- Structurer sa journée pour optimiser son temps de travail
- Gestion des imprévus, des aléas et des interruptions
- Identifier les « parasites »
- Savoir dire non
- Savoir déléguer
- Mettre en place des objectifs SMART

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Prise de parole en public

Objectif pédagogique

**SURMONTER SON STRESS.
PRENDRE LA PAROLE SANS PAPIER.
EXPRIMER SES IDÉES.**

Profil des stagiaires

Manager, cadre, ingénieur, chef de projet prenant régulièrement la parole en public.

TE004

Contenu de la formation

- Communication et expression orale
- Principes de base de la communication : émetteur, message, récepteur, interférences.
- Repérage des ponts de distorsion possibles entre message émis et message reçu
- Les éléments clés d'une communication efficace
- Développer un comportement assertif
- Importance de la communication non verbale
- Prise de parole: intéresser et convaincre
- Travail approfondi sur l'expression verbale et non-verbale
- Etude des facteurs de conviction dans la forme et le fond d'un message
- Gérer les situations délicates et éviter les écueils
- Organiser ses messages
- Structurer ses interventions (plans...)
- Prise de notes exploitables
- Préparer des supports pédagogiques
- Cadre et environnement matériel

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

1 jour

Efficacité professionnelle et développement personnel

Savoir anticiper et gérer les conflits

Objectif pédagogique

IDENTIFIER LES DIFFÉRENTS TYPES DE CONFLITS

Profil des stagiaires

Responsables d'équipe, managers, salariés

TE005

Contenu de la formation

- Les différents types de conflits
- Les rôles du conflit
- Les causes des conflits
- Les façons de réagir au conflit
- Les différents styles dans le conflit
- Les acteurs du conflit
- Analyse des conflits
- Quelques outils d'analyse des conflits
- La résolution des conflits
- Le dépassement des conflits
- Résoudre par la prévention
- La négociation
- La méthode DESC
- Conclusion

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

La connaissance de soi - L'affirmation de soi - L'estime de soi

Objectif pédagogique

**REFLEXES POUR FAIRE REAGIR SES INTERLOCUTEURS
DES MESSAGES AVEC PLUS D'IMPACT
MAÎTRISER LES TECHNIQUES D'INFLUENCE
EN SITUATIONS INDIVIDUELLES OU COLLECTIVES**

Profil des stagiaires

Managers et collaborateurs

TE006

Contenu de la formation

- Développer son charisme
- Cadrer la situation et définir son objectif d'influence
- Travailler son message pour communiquer plus efficacement
- Faire réagir son interlocuteur



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours

Efficacité professionnelle et développement personnel

Faire face aux addictions

Objectif pédagogique

LES FORMES D'ADDICTION
POSITION DES MANAGERS FACE AUX
SITUATIONS OBSERVÉES DE CONDUITES
ADDICTIVES
LA PROMOTION DES COMPORTEMENTS
DE BONNE SANTÉ

Profil des stagiaires

Manager

TE007

Contenu de la formation

- Reperer l'addiction aux substances psychoactives
- Appréhender le cadre réglementaire et les exigences de l'entreprise
- Comprendre le droit à la déconnexion
- Comment aborder le sujet avec un collaborateur



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

1 jour

Les techniques de vente

Objectif pédagogique

DONNER AUX PROFESSIONNELS LES BASES POUR COMPRENDRE LES BESOINS ET LES MOTIVATIONS D'UN ACHETEUR, RÉPONDRE AUX OBJECTIONS OU MAÎTRISER LES GRANDES LIGNES DE LA NÉGOCIATION COMMERCIALE.

Contenu de la formation

- Rappel des notions de la vente en BtoB et de la relation commerciale
- Organiser la préparation d'un entretien commercial ou d'une visite client avec organisation
- Le commercial aujourd'hui : travailler sa communication
- Les 7 étapes de la vente pour être efficace
- Techniques de vente

Profil des stagiaires
Managers

TEC001

Prérequis

Aucun

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

2 jours

Efficacité commerciale

Négociier avec succès - Négociation commerciale à l'international

Objectif pédagogique

IDENTIFIER LES DIFFÉRENTS STYLES DE NÉGOCIATION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES ET CULTURELLES
S'ADAPTER AU CONTEXTE CULTUREL DE NÉGOCIATION
GÉRER LES NÉGOCIATIONS DIFFICILES EN SITUATION MULTICULTURELLE
DÉFENDRE ET DÉVELOPPER LEURS MARGES

Profil des stagiaires

Manager

TEC002

Contenu de la formation

- Particularités d'une négociation à l'international
- Définir les contours d'une négociation à l'international
- Planifier une négociation à l'international
- Préparer et conduire une négociation à l'international



Prérequis

Connaître les fondamentaux de la négociation commerciale

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

2 jours

Efficacité commerciale

Prospection téléphonique - Conquérir de nouveaux clients - Vendre et fidéliser en B2C/B2B

Objectif pédagogique

DEVENIR LES PROS DE LA PROSPECTION ET DE LA VENTE PAR TELEPHONE

Contenu de la formation

- Les principes pour passer les barrages au standard
- Les 3 types d'accroche pour s'adapter à tous les contextes
- Le processus de qualification en 4 temps
- La méthode A.I.M.E pour traiter efficacement les objections
- Réaliser des relances à valeur ajoutée

Profil des stagiaires

Tous

TEC003

Prérequis

Prospection téléphonique

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Durée

3 jours

Efficacité commerciale

Maîtriser l'accueil client – Mesurer la satisfaction client

Objectif pédagogique

METTRE EN AVANT LA SATISFACTION CLIENT

DÉFINIR LES CRITÈRES DE MESURE

ANALYSER ET EXPLOITER LES RÉSULTATS

PRÉSENTER LES RÉSULTATS ET METTRE EN PLACE LES PLANS D'ACTIONS

Profil des stagiaires

Tous

TEC004

Contenu de la formation

- Comprendre la notion de satisfaction client
- Mesurer la satisfaction
- Exercice & Mise en situation



Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques et techniques

Exercices individuels ou collectifs.
Exercices, études de cas et cas pratiques

Emplacement

Présentiel / Distanciel

Équipe pédagogique

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

Évaluation des compétences acquises

Durée

2 jours



Eddy Bensimon
Responsable formation

-  +33 (0) 6 52 50 27 28
-  www.ejasm.fr
-  e.bensimon@ejasm.fr
-  EJSM SERVICES
14 rue Rougemont - 75009 Paris